





**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO  
VIDA NUEVA**

**TECNOLOGÍA EN DOCENCIA**

**ACOSO ESCOLAR Y AUTOESTIMA DE LOS  
ADOLESCENTES DE LA FUNDACIÓN VIDA NUEVA DE  
SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO TÉCNICO A Y B EN  
EL AÑO LECTIVO 2020-2021.**

**PRESENTADO POR:**

**CARUA PAZMIÑO ELIANA NOHELIA**

**TUTOR**

**PISC. LUZPA BAÑO ANGEL RICARDO**

**ABRIL 2021**

**QUITO – ECUADOR**

**Psico. Angel Luzpa  
0992578110  
1722544192  
Aprobado**

## TECNOLOGÍA EN DOCENCIA

---

### CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

---

En mi calidad de Tutor del Proyecto: **ACOSO ESCOLAR Y AUTOESTIMA DE LOS ADOLESCENTES DE LA FUNDACIÓN VIDA NUEVA DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO TÉCNICO A y B EN EL AÑO LECTIVO 2020-2021.**

En la ciudad de Quito, presentado por el/la ciudadano/a **CARUA PAZMIÑO ELIANA NOHELIA**, para optar por el título de Tecnólogo en **DOCENCIA** certifico que dicho proyecto ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

En la ciudad de Quito, del mes de abril del 2021.



---

TUTOR: LUZPA BAÑO ANGEL RICARDO

C.I.: 1722544192

## TECNOLOGÍA EN DOCENCIA

---

### APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

---

Los miembros del tribunal aprueban el informe de investigación, sobre el tema: **“ACOSO ESCOLAR Y AUTOESTIMA DE LOS ADOLESCENTES DE LA FUNDACIÓN VIDA NUEVA DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO TÉCNICO A y B EN EL AÑO LECTIVO 2020-2021.”** en la ciudad de Quito, del/la estudiante: **CARUA PAZMIÑO ELIANA NOHELIA** de la Carrera en Tecnología **DOCENCIA**.

Para constancia firman:

---

**ING.**

**DOCENTE ISTVN**

---

**ING.**

**DOCENTE ISTVN**

---

**ING.**

**DOCENTE ISTVN**

---

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

---

Yo, **CARUA PAZMIÑO ELIANA NOHELIA** portador/a de la cédula de ciudadanía **1725472144**, facultado/a de la carrera **TECNOLOGÍA EN DOCENCIA**, autor/a de esta obra certifico y proveo al Instituto Superior Tecnológico Vida Nueva, usar plenamente el contenido del informe con el tema **“ACOSO ESCOLAR Y AUTOESTIMA DE LOS ADOLESCENTES DE LA FUNDACIÓN VIDA NUEVA DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO TÉCNICO A y B EN EL AÑO LECTIVO 2020-2021.”**, con el objeto de aportar y promover la lectura e investigación, autorizando la publicación de mi proyecto de titulación en la colección digital del repositorio institucional bajo la licencia de Creative Commons: Atribución-NoComercial-SinDerivadas.

En la ciudad de Quito, del mes de abril del 2021.



---

CARUA PAZMIÑO ELIANA NOHELIA

C.I.:1725472144

## **DEDICATORIA**

Dedico el presente proyecto de investigación a Dios por guiarme con sabiduría para poder alcanzar mis metas y objetivos.

A mi madre la cual es un pilar fundamental para mí proceso personal y académico siendo así mi principal fuente de inspiración por su perseverancia y constancia por la motivación constante que obtuve desde mis primeros años por enseñarme a ser la mujer luchadora valiente lo cual aprendí de la mejor maestra que es mi madre por sus profundos consejos que me han permitido lograr mi tan anhelado objetivo.

Eliana Nohelia Carua Pazmiño

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, quiero agradecer a dios y al Instituto Superior Tecnológico Vida Nueva por la complicada tarea de formar seres humanos reforzando los valores formando tecnólogos de excelencia con las exigencias de la sociedad actual.

A mis compañeros y amigos que marcaron de manera significativa mi vida con cada ocurrencia, consejo y compañía los docentes que de manera permanente estuvieron motivándome para culminar mis estudios a uno de mis mentores el Lic. Jorge Torres el mismo que me inspiro a continuar con mi carrera con una frase que hasta el día de hoy la llevo en mi mente es la única carrera que genera más carreras.

Por supuesto que es de gran satisfacción hacer un agradecimiento especial al Psic. Ángel Luzpa por construir un apoyo y guía para la elaboración de mi tesis, además fue uno de los mejores e ilustre docente de la institución desde los inicios de mi carrera hasta la culminación de la misma.

Eliana Nohelia Carua Pazmiño

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN .....	3
CAPÍTULO I.....	4
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	4
1.1 Descripción de la situación problemática.....	4
1.2 Formulación del problema.....	7
1.3 Objetivos de la investigación.....	8
1.3.1 Objetivo General .....	8
1.3.2 Objetivos Específicos.....	8
1.4 Justificación de la investigación .....	9
CAPÍTULO II .....	11
MARCO TEÓRICO.....	11
2.1 Acoso escolar.....	11
2.2 Características principales del acoso escolar .....	13
2.3 Tipos de acoso escolar “Bullying” .....	13
2.4 Causas y consecuencias del acoso escolar.....	15
2.4.1 Factor familiar .....	15
2.4.2 Factores individuales.....	16



2.4.3 Factores de la institución educativa .....	16
2.5 Las consecuencias de las víctimas de acoso escolar.....	17
2.6 Desarrollo histórico sobre el Acoso Escolar.....	17
2.7 Estado emocional y autoestima de adolescentes (14-18 años) .....	22
2.8 Tomarse todo personalmente .....	23
2.9 La depresión y la melancolía .....	23
2.10 La Soledad .....	24
2.11 Espectadores sin sensibilidad.....	24
2.12 Ausentismo Escolar .....	24
2.13 Factores familiares, personales y sociales .....	25
2.14 La agorafobia .....	25
2.15 Refugio en el alcohol .....	25
2.16 La angustia.....	26
2.17 Dificultad intrapersonal .....	26
2.18 La disforia .....	26
2.19 Pérdida de la autoestima .....	27
2.20 Fatiga crónica.....	27
2.21 El suicidio .....	27
2.22 Terrores Nocturnos .....	27
2.23 Incidencia en el agresor .....	27
2.24 Ámbito Familiar.....	28

CAPÍTULO III.....	29
METODOLOGÍA .....	29
3.1 Enfoque de la investigación.....	29
3.2 Variables y definición operacional .....	29
3.3 Acoso escolar.....	30
3.4 Tipos de Acoso Escolar .....	30
3.5 Causas del Acoso Escolar .....	30
3.6 Consecuencias del Acoso Escolar.....	31
3.7 Población y muestra.....	31
3.7.1 Población.....	31
3.7.2 Muestra.....	32
3.8 Técnicas de recolección de datos.....	32
3.8.1 Encuesta .....	32
3.9 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información.....	34
3.10 Análisis e Interpretación de resultados .....	34
CAPÍTULO IV .....	35
RESULTADOS.....	35
4.1 Resultados Cuantitativos.....	35
<b>CAPITULO V .....</b>	<b>51</b>
<b>PROPUESTA.....</b>	<b>51</b>
<b>6.1 INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>52</b>

<b>6.2 FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA .....</b>	<b>53</b>
<b>6.3 JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>55</b>
<b>6.4 OBJETIVO GENERAL DE LA PROPUESTA.....</b>	<b>56</b>
<b>6.4.1 Objetivos específicos de la propuesta .....</b>	<b>56</b>
<b>6.5 DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LA PROPUESTA .....</b>	<b>57</b>
<b>6.5.1 Taller 1 .....</b>	<b>58</b>
<b>ACTIVIDAD INICIAL.....</b>	<b>58</b>
<b>EXPOSICIÓN DEL TEMA .....</b>	<b>58</b>
<b>MATERIALES .....</b>	<b>58</b>
<b>EVALUACIÓN .....</b>	<b>58</b>
<b>6.5.2 Taller 2 .....</b>	<b>59</b>
<b>ACTIVIDAD INICIAL.....</b>	<b>59</b>
<b>EXPOSICIÓN DEL TEMA .....</b>	<b>59</b>
<b>MATERIALES .....</b>	<b>59</b>
<b>EVALUACIÓN .....</b>	<b>59</b>
<b>ACTIVIDADES.....</b>	<b>60</b>
<b>EXPOSICIÓN DEL TEMA .....</b>	<b>60</b>
<b>MATERIALES .....</b>	<b>60</b>
<b>6.5.4 Taller 4.....</b>	<b>61</b>
<b>ACTIVIDADES.....</b>	<b>61</b>
<b>DESARROLLO.....</b>	<b>61</b>

<b>MATERIALES</b> .....	61
<b>EVALUACIÓN</b> .....	61
<b>6.6 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES</b> .....	62
<b>6.6.1 Indicadores de resultados</b> .....	63
<b>CAPÍTULO VI</b> .....	64
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	64
<b>5.1 Conclusiones</b> .....	64
<b>5.2 Recomendaciones</b> .....	65
<b>5.2 Fuentes de información</b> .....	66
<b>ANEXOS</b> .....	67
Anexo 1 Certificado de autorización .....	67
Anexo 2 Encuestas realizadas .....	68
Anexo 3 Evaluación de la propuesta.....	71
Anexo 4 Fotografías.....	73

## RESUMEN

El trabajo de investigación tiene como propósito analizar el acoso escolar y autoestima de los adolescentes de la Fundación Vida Nueva de segundo año de bachillerato técnico, ubicado en la parroquia Guamaní del D.M.Q en el año lectivo 2020-2021. Para elaborar el presente proyecto que es parte de una investigación se tomó como muestra la participación de estudiantes y docentes, apoyado en un método descriptivo y estadístico como aspectos esenciales para el logro del propósito. El estudio está estructurado en capítulos que demuestran el desarrollo de la investigación de forma completa e integral, hace una descripción completa sobre el problema existente sobre el acoso escolar y su incidencia en la autoestima del estudiantado. En el marco teórico nos permite comprender que es el acoso escolar y cómo afecta dentro de la autoestima generando así una reflexión pedagógica y social para llegar a una mejor relación intrapersonal entre los miembros de la comunidad. La propuesta tiene como objetivo determinar los tipos de acoso y plantear alternativas de solución que nos ayudaría en el rendimiento académico como también en el desarrollo de la autoestima de los estudiantes creando un ambiente agradable para su formación integral.

Se ha generado algunas conclusiones y recomendaciones que indudablemente servirán para el progreso educativo como una mejora en el proceso de rutas y protocoló en casos de acoso escolar alcanzando un cambio en la gestión pedagógica y con ello el principal desafío que es el desarrollo integral del ser humano.

**Palabras clave: Acoso, Autoestima, Estudiantes, Violencia.**

## ABSTRACT

The purpose of the research work is to analyze bullying and self-esteem of adolescents of the Vida Nueva Foundation in the second year of technical high school, located in the Guamaní parish of the D.M.Q. in the school year 2020-2021. In order to elaborate the present project, which is part of a research, the participation of students and teachers was taken as a sample, supported by a descriptive and statistical method as essential aspects for the achievement of the purpose. The study is structured in chapters that show the development of the research in a complete and integral way, it makes a complete description of the existing problem of school bullying and its incidence in the self-esteem of the students. The theoretical framework allows us to understand what bullying is and how it affects self-esteem, thus generating a pedagogical and social reflection to achieve a better intrapersonal relationship among members of the community. The proposal aims to determine the types of bullying and propose alternative solutions that would help us in academic performance as well as in the development of self-esteem of students by creating a pleasant environment for their integral formation. Some conclusions and recommendations have been generated that will undoubtedly serve for educational progress as an improvement in the process of routes and protocols in cases of bullying, achieving a change in pedagogical management and with it the main challenge which is the integral development of the human being

**Keywords: Bullying, Self- esteem, Students, Violence.**



Lic. Jorge Luis Gavilanez

0985184054

171690729

Aprobado

## INTRODUCCIÓN

El estudio realizado sobre el acoso escolar se consideró debido a la crítica situación que atraviesan las instituciones educativas y enfocándonos de manera principal en los estudiantes; los mismos que han manifestado ser alguna vez agresores o víctimas dentro del proceso educativo. Se considera que existe acoso escolar cuando se lo realiza una forma violencia psicológica, física, verbal, social, sexual y virtual dándose de manera reiterando en los miembros de la comunidad educativa provocando un agravante de daño emocional para la víctima. Actualmente las situaciones de violencia se presentan con mayor frecuencia en los centros educativos debido a varios factores a los cuales se encuentran los estudiantes expuestos en su vida cotidiana dentro de la institución como es la presión social entre los que componen el cuerpo estudiantil y docente. Uno de los factores que prevalece y es primordial es el entorno familiar desencadenando en las instituciones que los estudiantes reaccionen frente a situaciones de presión causadas por el entorno. En Ecuador existen muchas falencias en el proceso de rutas y protocolos en los cuales son encargado el departamento de DECE debido a que el personal no se encuentra capacitado para brindar el asesoramiento tanto a la víctima como al agresor y solo se genera sanciones con el resto del personal administrativo. No existen políticas que generen sensibilización a los /las adolescentes sobre el acoso escolar debido a que el tema es muy poco difundido y abordado de manera errónea en las escuelas y colegios, tampoco existe las indagaciones sobre la gravedad del problema que atravesamos.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 Descripción de la situación problemática**

Actualmente a nivel mundial el problema del acoso escolar es más evidente dentro de las instituciones educativas ya que se ve protagonizado a diario por víctimas y agresores, debido que se observan diferentes tipos de acoso escolar de tipo verbal, psicológico, social, sexual, virtual, provocando entre las víctimas bajo rendimiento escolar, bajo autoestima, aislamiento en relación con sus compañeros, déficit de habilidades sociales, respuestas agresivas frente a las demás personas y con evidencia física de violencia.

En lo que respecta, a Ecuador no se escapa de esta realidad ya que en el problema del acoso escolar considerando uno de los grandes problemas en las instituciones educativas del país porque 1 de cada 5 estudiantes en edades comprendidas de 11 a 18 años es víctima de acoso escolar en algún momento de sus estudios o durante su trayectoria estudiantil ha sido víctima del bullying. En lo que respecta, a los miembros de la comunidad educativa (Personal administrativo, docentes, estudiantes, padres de familia). El acoso escolar tiene lugar principalmente en las aulas de clases, le sigue el patio o las canchas de la institución educativa y, en tercer lugar, los exteriores de centro educativo.

El género y la edad inciden como factor en la magnitud en la cual se puede alcanzar el acoso escolar.



A nivel nacional, no se registran diferencias significativas entre hombres y mujeres; no obstante, por tipo de violencia o acoso, si se revelan diferencias. Por ejemplo, los hombres sufren más de insultos y golpes, mientras que las mujeres padecen más de rumores o revelación de secretos y ciberacoso.

Los estudiantes tanto hombres como mujeres han sido acosados casi en su totalidad por sus compañeros de clase con insultos y sustracción de pertenencias. A esto se suma, los actos de violencia presenciados por otros estudiantes, ya sea en calidad de testigos pasivos, defensores de la víctima u observadores.

Específicamente en la ciudad de Quito en el sur sector Guamaní se encuentra ubicado la Unidad Educativa Técnica Vida Nueva la cual presenta el problema de acoso escolar y baja autoestima. Dentro de la institución se ha observado frecuentemente agresiones verbales, físicas, psicológicas, sociales y acoso virtual evidenciándose por parte de miembros de la comunidad entre estudiantes que dentro de las aulas se agreden y no solamente dentro de las mismas sino en patios, laboratorios y fuera de la institución.

De este modo, los agresores tomaban cierta jerarquía ante sus compañeros y docentes en el caso de las víctimas se refleja su bajo rendimiento y autoestima resultando el más afectado. Así mismo este panorama se refleja en trato de algunos docentes hacia los estudiantes y viceversa; los agresores emplean palabras inadecuadas para crear un ambiente incomodo durante la clase en el caso de los docentes se consideraba características o situaciones para realizar una burla y que esto de paso a que al frente de sus compañeros se torne en una víctima.

Es importante considerar que, después de conocer las causas que provocan el acoso escolar y la influencia que genera en la autoestima, se debe encontrar alternativas de solución, donde se involucren: autoridades del sistema educativo, la planta docente, el estudiantado, madres y padres de familia.

Las clases virtuales son otra realidad que enfrenta la institución y que también se ha empleado como medio de acoso escolar en este punto vamos a hablar sobre el ciberbullying o también denominado acoso virtual en el cual se emplean medios digitales para molestar e inclusive acosar a una persona.

Por lo tanto, se considera las actitudes que presentan tanto el agresor como la víctima el departamento de consejería estudiantil (DECE) es el encargado de aplicar los protocolos frente a situaciones de violencia la realidad que se vive dentro de la institución es que tanto el personal administrativo como docentes no se encuentran capacitados sobre el acoso escolar.

Por todo lo antes expuesto, se pretende realizar una investigación titulada: **ACOSO ESCOLAR Y AUTOESTIMA DE LOS ADOLESCENTES DE LA FUNDACIÓN VIDA NUEVA DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO TÉCNICO PARALELO A Y B EN EL AÑO LECTIVO 2020-2021.**

## **1.2 Formulación del problema**

¿Cómo influye el acoso escolar y autoestima de los adolescentes de la Fundación Vida Nueva de segundo año de bachillerato técnico A y B en el año lectivo 2020-2021?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo General**

Analizar el acoso escolar y autoestima de los adolescentes de la Fundación Vida Nueva de segundo año de bachillerato técnico A y B en el año lectivo 2020-2021.

#### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Determinar los tipos de violencia en el acoso escolar en los estudiantes de segundo de media de bachillerato técnico.
- Identificar la persistencia de violencia en el acoso escolar en los estudiantes de la investigación.
- Identificar la interacción existente en los estudiantes de la investigación.
- Describir el nivel de tolerancia en el intercambio de información entre los estudiantes de la investigación.
- Plantear posibles soluciones a la problemática de investigación.

#### **1.4 Justificación de la investigación**

Las instalaciones de la Fundación Vida Nueva se encuentra ubicado en la parroquia de Guamaní frente a la estación del Eco vía, en ella los y las estudiantes cuando se relacionan con sus pares, principalmente a la salida de las clases, se observa constantemente que su trato es agresivo, violento entre ellos, sin respetar género alguno utilizando un lenguaje vulgar (malas palabras), poniendo apodosos groseros a sus compañeros y compañeras, todo este comportamiento se aprecia como natural, denotando que es parte de su forma de relacionarse entre ellos.

Como explica Clavería y Flores (2010), “El acoso escolar tiene un alcance trascendental en los y las estudiantes de bachillerato, es decir, desde los catorce años de edad en adelante” (p.27) Es por esto, que se estudió esta población escolar con el fin de vincular lo planteado con la teoría y las relaciones que se establecen en el estudiantado de los segundos de bachillerato técnico paralelos A y B de la unidad educativa técnica Vida Nueva.

Las consecuencias que surgen del acoso escolar para las víctimas desencadenan en factores psicológicos como: depresión, baja autoestima, inseguridad y estrés; así como también, padecimientos físicos en los que sobresalen dolores de cabeza, dolor de estómago o conductuales como no dormir bien.

La investigación realizada no solo tiene una finalidad informativa sino busca proveer conocimientos concretos y soluciones preventivas y que se verá reflejado mediante el rendimiento académico y la autoestima esto nos va a servir como guía para identificar la realidad actual en la que se encuentra la institución educativa; para esto necesitamos.

La contribución de autoridades, departamentos de acompañamiento, DECE, coordinación, docentes y los padres de familia del establecimiento.

No obstante, debemos considerar que los métodos y estrategias a tomar son de aplicación sistémica, es decir se pueden aplicar e ir incrementado la estrategia para conseguir resultados viables, sin el estudio apropiado como el que se hace en este trabajo no conseguiríamos respuestas veraces y jugaríamos con la salud psicológica de los estudiantes por lo cual los modelos teóricos que nos acogemos aportan de la información concreta para aplicar frente a la problemática antes mencionado.

Por medio de este trabajo dejamos la puerta abierta a sin número de investigaciones con relación al tema que se pueden hacer en el futuro, ya que sabemos que este problema no se resolverá de manera espontánea sobre todo si no se unen esfuerzos, se dejará precedente e información adecuada, trabajaremos para establecer las estrategias o métodos concretos que se puedan utilizar permanentemente para afrontar este tipo de situaciones a la hora de trabajar en el aula de clases y fuera de ella.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

El acoso escolar es una forma de violencia, por este motivo es fundamental conocer el significado que muestra la Organización Mundial de la Salud, (2014) al respecto del concepto violencia, siendo el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte.

#### **2.1 Acoso escolar**

Los estudios realizados sobre el acoso escolar se basan a la presencia de este problema convirtiéndose así en un tema de interés social, demostrando los estudiantes actitudes inadecuadas como conductas agresivas en los establecimientos educativos donde se establecen normativas dentro de las cuales el factor principal son los valores éticos y morales. “El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, montaje escolar o, incluso por su término en inglés bullying) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.”(Fernández Espada Ruiz, 2010, p .157).

Por lo tanto el acoso escolar es una conducta agresiva que se presenta de manera reiterada entre estudiantes o hacia docentes provocando efectos negativos como bajo autoestima, bajo rendimiento en la víctima.

El acoso escolar es un tipo de persecución, tortura metódica y sistemática, en donde el agresor busca una persona característica vulnerable para convertirlo en víctima esto en complicidad con otros compañeros. Esto trae consigo, dificultad para integrarse en el medio escolar, daños psicológicos, físicos, deserción, reprobación del año escolar, dificultando el desarrollo integral del estudiantado.

Para Simba (2017) afirma “El acoso e intimidación se origina cuando una o un estudiante es agredido, se convierte en víctima o está expuesto de forma reiterada a acciones negativas que lleva a cabo otro estudiante o varios de ellos, durante un tiempo prolongado” (p.13). Una acción negativa se da cuando alguien de forma intencionada causa daño o hiere a otra persona, entre los tipos de acciones negativas se presenta las siguientes, de palabra: amenazas, burlas, poner apodos; de tipo físico: golpear, empujar, dar una patada, pellizcar o impedir el paso a otro; de tipo gestual: muecas, gestos obscenos, y finalmente la exclusión de alguien de un grupo sin razón alguna.

La definición más aceptada del acoso escolar por ajustarse a este estudio entre pares por género es la siguiente. “Es un fenómeno de violencia interpersonal injustificada que ejerce una persona o grupo contra sus semejantes y que tiene efectos de victimización en quien lo recibe. Se trata estructuralmente de un abuso de poder entre iguales”. (Ortega, 1997; citado por Barahona 2013 p. 18).



Los 3 criterios principales para identificar el bullying:

1. **Reiteración de conductas:** Lo realiza de manera recurrente durante periodos de tiempo largos.
2. **Intención de hacer daño:** Premeditar un acto en el cual alguien salga perjudicado o lastimado.
3. **Desequilibrio de fuerzas:** Existiendo desigualdad de poder entre una figura corporalmente más fuerte y otra débil. (Velásquez,2011, p.192)

## 2.2 Características principales del acoso escolar

- El acosado pasa aterrorizado con la idea de asistir a la escuela se muestra con baja autoestima y muy nervioso frente a la situación que atraviesa dentro del establecimiento.
- Conseguir la intimidación a una víctima aprovechando un abuso de poder ejercida por un agresor más fuerte.
- La víctima queda expuesta de manera verbal, física y psicológica generando secuelas y daños a nivel emocional y psicológico.
- La situación a la que se enfrenta la víctima puede provocar pensamientos suicidas. (Cañas, 2017.P.6)

## 2.3 Tipos de acoso escolar “Bullying”

El acoso escolar se puede evidenciar de diferentes formas con acciones o agresiones físicas ya sean golpes de puño, patadas e incluso el uso de armas cortopunzantes etc...

Los y las participantes de toda situación de acoso escolar son tres: el acosador o acosadora, la víctima y el espectador o espectadora. Es decir, como lo menciona Alonso (2011), se trata del denominado “triángulo del acoso escolar” (p. 13).

**Víctimas.** Otro de los y las actores inmersos en el acoso escolar es la víctima “quien sufre las agresiones, suele ser una persona tímida, insegura, que mantiene una excesiva protección del padre y la madre, y es menos fuerte físicamente” (Rojas, 2013, p. 48).

Por otra parte el acoso psicológico es donde el agresor afecta de manera directa e indirecta el autoestima de la víctima fomentando la inseguridad y el temor (Valero Loro, 2011) existen dos tipos el verbal y no verbal dentro del no verbal son acciones como (señas obscenas, uso de fotografías en redes sociales, aislar) y de manera verbal (insultos, burlas, etc...)

- **Verbal:** Insultos, apodos menosprecio en publico
- **Físico:** Empujones, puñetazos, pellizcos, etc.
- **Psicológico:** Situaciones que afectan en la autoestima generando inseguridad y ansiedad en los demás.
- **Económico:** Robos de dinero o de material escolar (suministros)
- **Social:** Aislarse del grupo con la finalidad de crear en la victima la impresión de marginación y de soledad.

En la actualidad se presentan nuevas formas de acoso escolar y estas son:

- **Cyberbullying:** Se refiere al uso de nuevas tecnologías de la información y la comunicación, como internet cuyo objetivo es la intimidación cibernética, redes sociales (Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter) salas de web es una forma de acoso indirecto y anónimo donde el hostigamiento se torna más difícil de detectar y parar.
- **Happy slapping:** Grabaciones de agresiones físicas inhumanas que son difundidas a través del teléfono móvil.
- **Dating Violence:** Acoso entre parejas de adolescentes, donde prevalece el chantaje emocional. Es considerado como la antesala de la violencia de género (Oñedera, 2015, p.17)

## **2.4 Causas y consecuencias del acoso escolar**

Basándonos en Cisneros Poveda (2017) procederemos a identificar algunas causas y consecuencias de la siguiente manera:

### **2.4.1 Factor familiar**

**En el agresor:** Dentro del núcleo familiar existe inestabilidad emocional como ausencia de un vínculo afectivo, abandono de uno de los miembros, carencia en la convivencia familiar, contradicciones o autoritarismo, presencia de episodios de violencia, permisividad. Cabe resaltar que el Fracaso escolar puede ser una posible causa de bullying en los estudiantes en el caso de los agresores parece ser algo sin relevancia en comparación con los otros factores pues en varios estudios se ha comprobado que no existe relación entre directa entre ambas variables: Acoso escolar y Fracaso escolar. (Valero Loro, 2011, p.10)

## **2.4.2 Factores individuales**

**En el agresor:** Presencia de un temperamento agresivo y cambios en los estados emocionales y conductuales.

**En las víctimas:** Presencia de bajo autoestima personalidad retraída.

## **2.4.3 Factores de la institución educativa**

- Inconsistencia en la prevención de conductas agresivas.
- Presencia de actos racistas dado por la incluso en el sistema educativo.
- Falta de coordinación y colaboración en el personal docente y administrativo.
- Abuso profesional o la permisividad del docente y autoridades.

Las consecuencias más evidentes en ambos lados, agresores y víctimas, suele ser el en bajo rendimiento académico, falta de atención en el proceso de enseñanza-aprendizaje en conjunto con el cambio de estado de ánimo al que habitualmente se puede observar.

El agresor busca intimidar a sus compañeros de aula y de esta manera obtener un estatus o una jerarquía frente a sus demás compañeros buscando la aprobación por parte de un grupo sobre su conducta debido a que se da cuenta que por medio de sus acciones logra conseguir una nueva forma de llevar a cabo sus objetivos y desarrollar actos de dominio incluso dentro de sus hogares. (Cassiani Miranda, 2014, p.9)

## **2.5 Las consecuencias de las víctimas de acoso escolar**

El/la víctima de acoso puede desarrollar una personalidad insegura a nivel personal y social que puede llevar a desplegar ansiedad, fobia escolar y en casos extremos el suicidio considerándose como la única vía de solución y escapar de la situación.

No olvidemos que el hecho que la asistencia a clase sea obligatoria y que implique necesariamente formar parte de un grupo aumenta el malestar experimentado por quien lo sufre el maltrato de sus compañeros, además son las víctimas no los agresores, los alumnos a los que suele cambiar de colegio o institución para evitar la situación, con lo que el agresor sigue en el mismo centro y puede continuar con sus batallas contra el otro estudiante. (Cisneros Poveda, 2017)

En las víctimas de acoso escolar se puede apreciar las agresiones físicas, pero también los daños sociales, daños psicosomáticos como falta de apetito, pesadillas, así como psicológicos (Ansiedad, frustración, síntomas de depresión, intentos de suicidio) y en la parte conductual irritación o practicas obsesivas. Para prevenir las causas y evitar consecuencias, lo más adecuado sería la participación de todos los miembros de la comunidad educativa (Autoridades, Docentes, Padres de familia) para abordar el tema desde varias perspectivas y el resultado sea eficaz.

## **2.6 Desarrollo histórico sobre el Acoso Escolar**

Fundamentándonos en el autor Dan Olweus se comprende cómo ha ido evolucionando a través de la historia el problema social que es el Acoso Escolar a nivel mundial

El comienzo de sus investigaciones sobre este fenómeno:

Comenzó a estudiarse en profundidad tras un episodio que causo desosiego en Noruega. En donde a finales del 82 informaron del suicidio de tres adolescentes. Al parecer estos chicos fueron víctimas de un acoso permanente por sus compañeros (Olweus, 1998).

A finales del 60 y principios del 70 este tema tenía cierto interés en Suecia, que luego se expandió a los países Escandinavos (Heinemann, 1972; Olweua, 1973).

Este nombre lo creo en 1993 el psicólogo escandinavo Dan Olweus, de la Universidad de Bergen (Noruega), a partir de estudios realizados en los años 70 sobre el suicidio de algunos adolescentes. Encontró que estos jóvenes habían sido víctimas de agresión emocional y física por parte de sus compañeros de escuela.

“En el país Vasco y en España la alarma social estallo con el suicidio del adolescente Jokin Ceberio en Hondarribia en Septiembre del 2004” (Oñederra, 2008).

Suceso que genero una línea de tiempo antes y después en la busca de conciencia social sobre el fenómeno de acoso escolar y se popularizo con la palabra “**Bullying**”

Dan Olweus es el psicólogo que lleva años estudiando el fenómeno Bullying. El motivo por el cual eligió esta palabra por su parecido con “Mobbing”, término utilizado en Etiología para describir un fenómeno en el que un grupo de pájaros ataca a un individuo de otra especie.

Dan Olweus, quien se ha caracterizado por ahondar el tema, especifica al acoso escolar o bullying como: “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo a otro alumno o varios de ellos.” (Olweus, 2015, pág., 25).

De hecho. La palabra “Mobbing” también se utiliza para designar una conducta muy similar al bullying pero en el ambiente laboral.

El bullying genera un desequilibrio de poder, cuando un individuo o grupo presenta una actitud negativa, agresiva y repetitiva sobre alguien que tiene problemas para defenderse el fenómeno ha existido siempre, pero anteriormente se consideraba una conducta normal y no un problema social.

Ecuador no está excluido del problema, se habla de países europeos y Estados Unidos, pero esta problemática va en aumento año tras año. Con la encuesta realizada por el INNFA y el DANI “Mi opinión si cuenta”, donde se revela que el 32% de estudiantes es agredido físicamente e insultado por sus compañeros. Un 22.6% de niños cuyas edades oscilan entre los 6 y 11 años se sienten afectados y un 20,1% de adolescentes de entre 15 y 17 años se encuentran siendo acosados.

(El Comercio, 2008). En nuestro país el Ministerio del Interior del Ecuador en el año 2007, realizó un proyecto de investigación acerca del bullying denominado “El bullying en las escuelas incide en el comportamiento de los estudiantes, mientras que, en el año 2010.

La Facultad de Psicología de la Universidad de Cuenca realizó un estudio sobre el bullying, denominado “Estudio de la violencia escolar entre pares (Bullying) en las escuelas urbanas de la ciudad de Cuenca”, para conocer la realidad de este fenómeno social, sus manifestaciones, su incidencia en nuestro medio y los tipos de violencia debido a la carencia de investigaciones sobre el tema. (Shephard, Ordoñez, & Rodríguez, 2012, p, 22).

El niño o adolescente que desarrolla conductas de hostigamiento hacia otro, busca mediante el método de ensayo-error, conseguir el reconocimiento y la atención de los demás, consiguiendo aprender un modelo de relación basado en la exclusión y el menosprecio de otros. (Cisneros Poveda, 2017, p.8).

El bullying se encuentra presente en cualquier sitio sin importar la clase social el lugar o el género es una situación que debemos detener a tiempo por que posteriormente se verá reflejado en los daños emocionales de la víctima.

Por lo general y con gran rapidez, el acosador/a suele ser acompañado de un grupo de acosadores que se suman de manera unánime y vulgar al comportamiento de hostigamiento contra la víctima. “A menudo la violencia encuentra una forma de canalizarse socialmente, materializándose en un mecanismo conocido de regulación de grupos en crisis: el mecanismo del chivo expiatorio.” (Línea y salud, 2018)



El Ministerio de Educación está comprometido con la erradicación de toda forma de violencia en el Sistema Nacional de Educación, así como su desnaturalización. El acoso escolar, entendido como violencia psicológica, verbal y/o física intencional producida entre estudiantes, de forma reiterada a lo largo de un periodo de tiempo determinado y que implica un desequilibrio de poder o fuerza, es una de las problemáticas que esta cartera de Estado atiende de forma prioritaria, a través de diferentes estrategias:

- Aplicación de rutas y protocolos para la atención y respuesta de casos de violencia al interior del sistema educativo, entre las cuales consta una ruta específica para casos de violencia entre estudiantes y acoso escolar.
- Capacitación a autoridades de los distritos educativos, rectores, directores de instituciones educativas y profesionales de Departamentos de Consejería Estudiantil sobre cómo abordar esta forma de violencia. Las capacitaciones se hacen en el marco del convenio con Visión Mundial, organización no gubernamental.
- Entrega de la guía de acoso escolar “Basta de bullying! ¡No te quedes callado!” a las instituciones educativas.
- Réplica de las capacitaciones sobre acoso escolar en el sistema educativo y socialización del material relacionado a estudiantes, padres y madres de familia, por parte de los Departamentos de Consejería Estudiantil.
- Investigación para el levantamiento de la línea base sobre acoso escolar a nivel nacional

## **2.7 Estado emocional y autoestima de adolescentes (14-18 años)**

El fenómeno de la violencia, especialmente cuando están implicados adolescentes en los últimos tiempos se les está dando una mayor atención. Son muchos los investigadores que tratan de explicar este comportamiento. La Conducta agresiva es un fenómeno es sumamente complejo y tiene un origen multi casual.

La violencia se encuentra presente en la calle, en la vida doméstica, en los ámbitos económico, político y social, de manera que las conductas violentas que muestran los adolescentes no son más que un reflejo de lo que ocurre en la vida pública y privada, de lo que ocurre en la sociedad. La familia como principal fuente de socialización, es fundamental para la aparición, mantenimiento o desaparición de algunos comportamientos agresivos que aparecen desde muy temprana edad. (Roldán Franco, 2011, pag.1)

A esto podemos reflexionar que lo principal y mayor influencia es la familia ya que por medio de la misma se puede detectar varios factores nocivos que afectan la dinámica de la familia, tales como el abandono, la poca convivencia familiar, el autoritarismo, la falta de comunicación, actos violentos, la pasividad y la codependencia debido a que estos son instancias perjudiciales para el estado emocional del adolescente en la actualidad. Otro antecedente relacionado al problema de bullying es el incremento de violencia intrafamiliar. Ecuador es uno de los países con mayor prevalencia en un comportamiento de conducta agresiva especialmente en los individuos de edades entre 11 y 18 años como consecuencia de estos factores. (Baldeon c., 2016).

## **2.8 Tomarse todo personalmente**

El adolescente puede empezar a auto culparse o echarse la culpa de lo que está pasando y llegar a creer firmemente que él /ella ha causado todo y lo ha producido, Según (Ruiz, 1997, pàg.15) uno de sus cuatro acuerdos consiste en “no tomarse nada personalmente”, pues hacer esto es la expresión máxima del egoísmo.

Este autor nos enseña que nada de lo que los demás hacen por uno mismo sino por ellos mismos, y esta es precisamente la idea que se debe transmitir quienes son víctimas de acoso escolar. Y se aplica mucho al bullying porque lo que el agresor da a sus víctimas son maltratos producto de los acuerdos que tienen en su propia mente.

## **2.9 La depresión y la melancolía**

Es el maltrato que se le propicia a una víctima que puede sumirse en una depresión y si es una adolescente mujer estar más propensa a que esto lo suceda, La depresión le causará irritabilidad momentánea, los adolescentes caerán en depresión comenzarán a encerrarse en su habitación , Estas depresiones y melancolías se agudizan mucho más en las mañanas, también es frecuente que las víctimas se culpabilicen más por todo lo que suceda a su alrededor, causándoles dolor en el plano psicológico caracterizado por una enorme tristeza y desarreglos hormonales.(Giraldo, 2018,p.15).

## **2.10 La Soledad**

Este sentimiento se generaliza cuando la víctima queda sola/o abandonada/o a su suerte por los demás compañeros, y este factor es muy grave porque son los compañeros los que le ayudaran a salir adelante. Son adolescentes que se aíslan de sus familiares, de sus hermanos de sus amigos y hasta de las actividades extracurriculares. (Giraldo, 2018, p.19).

## **2.11 Espectadores sin sensibilidad**

Conocemos a los espectadores aquellos que están presentes en el acto del acoso pero que directamente no toman partido, aquellos que son cómplices directos o indirectos del acosador, son aquellos que no actúan frente a la agresión, y en el peor de los casos hasta pueden llegar a pensar que es normal la situación que están presenciando frente a sus ojos.

## **2.12 Ausentismo Escolar**

Es frecuente encontrar que los adolescentes que se sienten amenazados dejan de asistir al colegio por miedo a sufrir el Bullying o acoso escolar. Estos jóvenes empiezan a tener conductas tales como náuseas, vómitos dolores de cabeza, dolores de estómago de esta manera escapan de su realidad y es más fácil evadirse de los problemas que estar aguantando que los estén continuando intimidando y hostigamiento generalmente síntomas fingidos o auto infringidos. Eso si se tiene claro que la consecuencia más común es que tanto los agresores como los agredidos pueden presentar retraimiento y bajo rendimiento escolar. (Rodríguez, 2015, p.34)

### **2.13 Factores familiares, personales y sociales**

En el ámbito familiar, la causa principal es la sobreprotección, lo que dificulta el desarrollo social del menor conforme a su desarrollo evolutivo; sin embargo, no todas las víctimas son iguales ya que existen otros factores tales el gracioso, el provocador, el molesto, el aplicado, etc.

La falta de competencia social, la carencia de asertividad son características de la víctima que dificultan la capacidad para comunicar claramente sus necesidades y para hacerse respetar por los demás, por esto pierde popularidad entre sus iguales, sufriendo frecuentemente estrés emocional, deterioro de su capacidad académica y un deseo de abandono escolar. (Olweus, 2004, p.8)

### **2.14 La agorafobia**

Como consecuencia a los hostigamientos el adolescente puede estar siendo víctima, desarrollará una fobia conocida como agorafobia es una conducta que se produce cuando alguien le da miedo a cruzar calles, senderos o lugares con aglomeración, miedo a quedarse solo en casa, sobre todo este fenómeno se observa en el sexo femenino. (Sandin,2006, p.12).

### **2.15 Refugio en el alcohol**

El medio constante que puede estar sufriendo la víctima lo que la puede llevar a refugiarse en el alcohol y sustancias estupefacientes y de esta manera encontrar una salida a los problemas y poder olvidarse de la situación en la que se encuentra.

## **2.16 La angustia**

“La angustia es definido como aflicción o presión. Puede significar una situación psicológica conflictiva a causa de la cual el sujeto vive continuamente en una situación de ansia, debatiéndose entre el deseo y la hostilidad “(Inteligencia Emocional)

## **2.17 Dificultad intrapersonal**

Es difícil contener sus emociones y reaccionan de forma colérica dando paso a una acción el otro tipo de agresor es el que no se altera de manera visiblemente y no reacciona de manera impulsiva, estos buscan la oportunidad para acosar lejos de la presencia de un adulto o compañero de clase más fuerte que pudiera impedirselo. Estos comportamientos pueden originar problemas de manera permanente que propician conductas delictivas en la edad adulta. Los agresores insensibles carecen de empatía lo cual es un inconveniente crítico en el desarrollo de las relaciones con los demás generando mecanismos de defensa psicológicos (Voors, 2005, p.34).

## **2.18 La disforia**

El adolescente siente irritabilidad, ansiedad y depresión estará pasando por un estado de disforia que lo conducirá a tener pocas ganas de entablar una conversación con sus semejantes o establecer amistades estrechas con los demás. Estos adolescentes víctimas de Bullying jamás podrá sentir que tienen una relación sana y alegre. (Revista estudios de juventud,2013 p.5)

### **2.19 Pérdida de la autoestima**

La víctima de bullying perderá su valor propio, su amor personal, la visión del mismo el problema radica en que los adolescentes van asumiendo las burlas y humillaciones que los demás hacen y esa es la imagen que van teniendo de ellos.

### **2.20 Fatiga crónica**

El adolescente presentara cansancio crónico, debido al dolor propio en el que se encuentran sumergido, de esta manera presenta desinterés por la actividades académicas y extracurriculares.

### **2.21 El suicidio**

Cuando el acoso escolar es insostenible el hostigamiento y la intimidación a las que se expone los adolescentes se torna insoportable que se quitan la vida.

### **2.22 Terrores Nocturnos**

Los adolescentes sufren de pesadillas, gritos, terrores, insomnios, cansancio causando problemas académicos.

### **2.23 Incidencia en el agresor**

Al tener éxito con las acciones intimidatorias frente a sus compañeros eleva las probabilidades hacia una conducta delictiva en el futuro hay casos en lo que esto va más allá del ambiente escolar el agresor puede llegar a extender esas formas de dominio del otro a la convivencia doméstica. (Ramírez, 2015, p.45)

## 2.24 Ámbito Familiar

El entorno familiar constituye un rol importante en el aprendizaje dentro de las relaciones interpersonales son aspectos de vital importancia ya que son componentes que desencadenan conductas agresivas en adolescentes en su relación con su entorno social. Los principales factores.

- Violencia intrafamiliar
- Ausencia del padre o la madre
- Influencia de la televisión y programas que incitan y elevan el nivel de agresividad en niños y adolescentes.
- Alcoholismo y drogadicción

**1. Grado de permisividad de los padres ante la conducta agresiva del adolescente:** Los adolescentes deben asimilar donde están los límites de lo que considera su conducta.

**2. Actitud emotiva de los padres o de la persona a cargo del adolescente:** Este factor es muy importante durante los primeros años debido a que una actitud carente de afecto y entrega desarrolla conductas agresivas con mecanismo defensivo.

**3. Métodos de afirmación de la autoridad:** El tutor o personas que tienen la responsabilidad del cuidado, expresan a través del castigo físico y emocional generando en los mismos más agresividad. (Aguirre Torres, 2016, p.15).



## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Enfoque de la investigación**

El enfoque que se empleara en la investigación es mixto debido a que se obtendrá la parte cuantitativa y cualitativa, porque se busca conocer los problemas generados dentro del ámbito educativo, por medio de un proceso de recolección, análisis en la afectación del acoso escolar y autoestima en los estudiantes a investigar para de esta manera responder al planteamiento del problema.

Se aplicará los siguientes tipos de investigación:

**Investigación documental.** - Porque utilizamos fuentes de consulta de carácter documental, basados en otras investigaciones.

**Investigación bibliográfica.** - Para documentar y construir la fundamentación teórica, consultamos en libros.

En el presente proyecto se utilizó el Nivel Explicativo, porque nos ayudó a conocer cómo se manifiesta un evento logrando describir, medir y evaluar, aspectos, dimensiones o componentes del evento a estudiar en la actual investigación.

#### **3.2 Variables y definición operacional**

Es un proceso metodológico que consiste en descomponer las variables que componen el problema de investigación partiendo de lo más general a lo más específico, dividiéndose a su vez, las variables en dimensiones e indicadores.

### **3.3 Acoso escolar**

Se trabajará con la población de estudiantes encuestados del segundo año de bachillerato A-B de la unidad educativa técnica Vida Nueva identificando quien ha sido víctima de acoso escolar.

### **3.4 Tipos de Acoso Escolar**

**3.4.1 Físico:** Empujones, puñetazos, agresiones con objetos.

**3.4.2 Verbal:** Insultos y apodos también se consideran los menosprecios en público o el resaltar un defecto físico.

**3.4.3 Posológico:** Acciones encaminadas a dañar la autoestima del individuo y fomentar la inseguridad y temor y se encuentre presente en todas las formas de maltrato.

**3.4.4 Social:** Busca aislar al individuo de un grupo y hace partícipe a otros individuos.

### **3.5 Causas del Acoso Escolar**

Una de las probables causas puede residir en los modelos educativos a los que se encuentran expuestos los estudiantes, esto debido a la ausencia de valores, límites, reglas de convivencia; consumo de sustancias estupefacientes participar de manera activa en pandillas, recibir castigos a través de violencia cuando se encuentran constantemente frente a estas situaciones, estos actos se quedan registrados automáticamente en la memoria para posteriormente exteriorizarlo cuando vea oportuno empleando la violencia como medio de intimidación.

Para el individuo que este cometiendo actos de violencia su actuación es correcta y por lo tanto, no se auto condena, lo que quiere decir que no sufrirá por ello.

### **3.6 Consecuencias del Acoso Escolar**

Para la víctima de acoso escolar, las consecuencias son evidentes como: Bajo rendimiento académico, baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, depresión, ansiedad, pensamientos suicidad, etc. Para el agresor, el acoso escolar le dificulta la convivencia con los demás compañeros haciéndolo actuar de manera autoritaria y violenta, Usualmente el agresor se comporta de manera irritada, impulsiva e intolerante. No conciben la palabra perder, necesita imponerse a través del poder, la fuerza y la amenaza.

### **3.7 Población y muestra**

#### **3.7.1 Población**

En relación con la población indica que debe situarse claramente en torno a sus características de contenido, lugar y tiempo, en este sentido la muestra se define como un subgrupo de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características llamado población.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, la población es un estudio de los estudiantes de segundo año de bachillerato técnico A y B de la unidad educativa técnica Vida Nueva sobre el acoso escolar y la autoestima, así como sus características, causas y consecuencias, durante el periodo académico 2020-2021.

### 3.7.2 Muestra

La selección de este tipo de muestra no se basa en fórmulas, sino que depende del proceso de toma de decisiones de una persona o un grupo de personas. Determinaremos que el estudio es de manera descriptivo porque tiene por objeto indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población.

#### Cuadro No.1 Población

<b>POBLACION</b>	<b>FRECUENCIA</b>
Estudiantes de segundo año de bachillerato técnico A	52
Estudiantes de segundo año de bachillerato técnico B	51
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>

**Fuente:** Secretaria del colegio

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

### 3.8 Técnicas de recolección de datos

#### 3.8.1 Encuesta

La encuesta es una técnica que se basa en la recolección de datos con el propósito de averiguar hechos, opiniones o actitudes “ofrece información más reciente sobre procesos actuales y con frecuencia constituye el único procedimiento viable para Obtener información.

<b>PREGUNTAS BÁSICAS</b>	<b>EXPLICACION</b>
1. ¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de la investigación
2. ¿De qué persona u objetos?	Estudiantes de la institución
3. ¿Sobre qué aspectos?	Indicadores de las variables
4. ¿Quiénes?	Investigadora
5. ¿Cuándo?	Noviembre-Diciembre
6. ¿Dónde?	Unidad Educativa Técnica Vida Nueva
7. ¿Cuántas veces?	1 prueba piloto y prueba definitiva
8. ¿Qué técnicas de recolección?	Encuestas
9. ¿Con qué?	Instrumento: Cuestionarios
10. ¿En qué situación?	Plataformas digitales

La encuesta será aplicada de manera individual por medio de un enlace virtual. Además, la encuesta estará constituida de preguntas cerradas, dónde los estudiantes de segundo de bachillerato deberán responder metódicamente escogiendo la opción más viable que ellos consideren.

### **3.9 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información**

En la investigación emplearemos una técnica cuantitativa y cualitativa que es la encuesta cuyo instrumento es el cuestionario.

## **Cuadro No 2. Plan de investigación**

### **3.10 Análisis e Interpretación de resultados**

- Estudio estadístico de datos para presentación de resultados
- Análisis de los resultados estadísticos, destacando tendencias o relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos e interrogantes.
- Interpretación de los resultados, con apoyo del marco teórico, en el aspecto pertinente.
- Verificación de hipótesis.
- Establecimiento de conclusiones y recomendaciones.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1 Resultados Cuantitativos

A continuación, se presenta los resultados cuantitativos de las encuestas aplicadas a los estudiantes de segundo año de bachillerato técnico de la Unidad Educativa Técnica Vida Nueva, manteniendo el mismo orden y secuencia de las preguntas.

#### Pregunta N° 1: ¿Usted considera que ha sido víctima de Acoso Escolar?

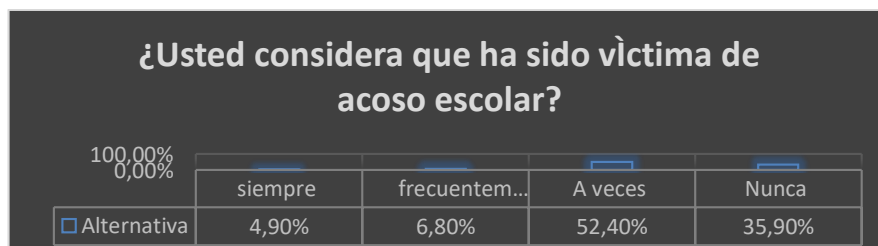
Tabla N°1

¿Usted considera que ha sido víctima de Acoso escolar?	Valor	Porcentajes
Siempre	5	4,9%
Frecuentemente	7	6,8%
A veces	54	52,4%
Nunca	37	35,9%
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

Gráfico N°1



**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Interpretación:** Del total de los estudiantes encuestados, indica la percepción en la cual el estudiante ha sido víctima de Acoso Escolar en primera instancia se encuentra a veces con un porcentaje del 52,40% posteriormente encontramos a nunca con un porcentaje de 35,90%. Luego frecuentemente con un porcentaje de 6,80% y siempre con un porcentaje de 4,90%.

## Pregunta N° 2 ¿A qué tipo de acoso escolar ha sido víctima?

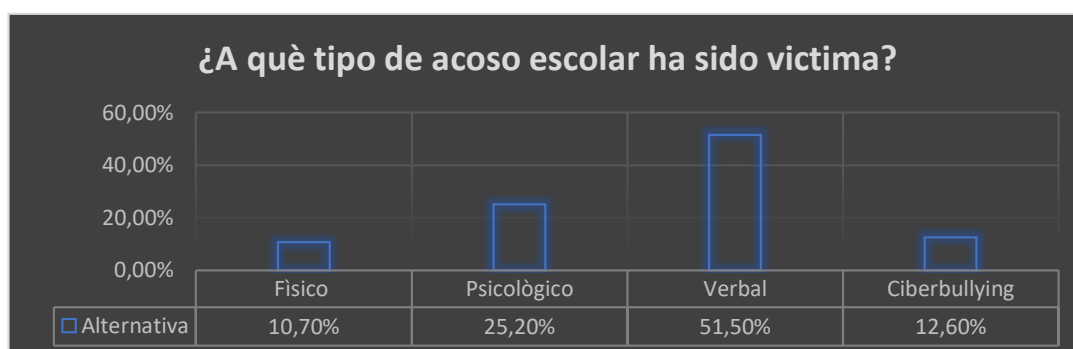
Tabla N°2

¿A qué tipo de acoso escolar ha sido víctima?	Valor	Porcentaje
Físico	11	10,7%
Psicológico	26	25,2%
Verbal	53	51,5%
Ciberbullying	13	12,6%
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

GráficoN°2



**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Interpretación:** Del total de estudiantes encuestados, indica a qué tipo de acoso ha sido víctima y cuál es la más frecuente entre el grupo de estudiantes teniendo un índice elevado con un porcentaje de 51,50% seguido del psicológico con un porcentaje de 25,20% posteriormente encontramos al ciberbullying con un porcentaje del 12,60% y para culminar encontramos físico con un porcentaje de 10,70%.



**PREGUNTA N° 3: ¿Con que frecuencia han ocurrido intimidaciones en la institución?**

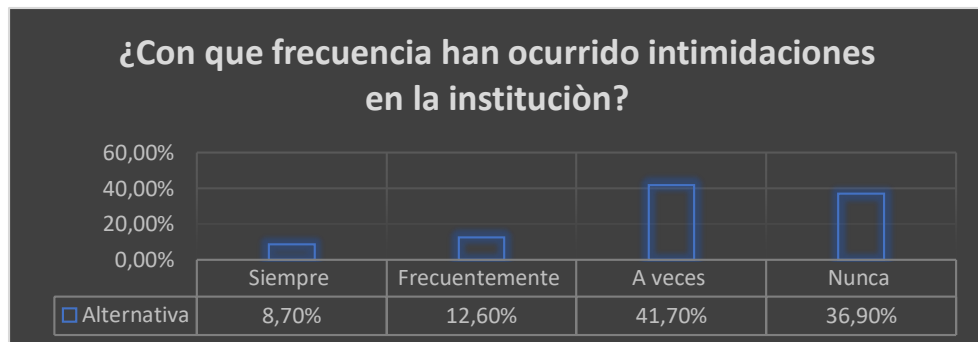
**Tabla N° 3**

Con que frecuencia han ocurrido intimidaciones en la institución	Valor	Porcentaje
Siempre	9	8,7%
Frecuentemente	13	12,6%
A veces	43	41,7%
Nunca	38	36,9%
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Gráfico N° 3**



**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Interpretación:** Del total de encuestados indica con la frecuencia en la que existe intimidaciones dentro de la institución educativa siendo la mayor respuesta A veces con un 41,70% seguido de nunca con un 36,90% posteriormente se encuentra frecuentemente con un 12,60% y para culminar con un porcentaje de 8,70% siempre.

**PREGUNTA N° 4: ¿Por qué crees que algunos/as chicas/os intimidan a otros?**

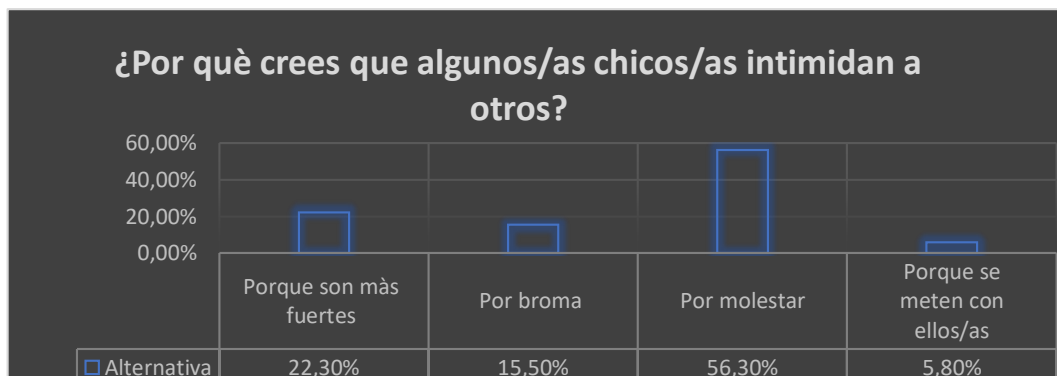
**Tabla N°4**

<b>Por qué crees que algunos/as chicas/os intimidan a otros?</b>	<b>Valor</b>	<b>Porcentaje</b>
Porque son más fuertes	23	22,30%
Por broma	16	15,5%
Por molestar	58	56,3%
Porque se meten con ellos/as	6	5,8%
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Gráfico N° 4**



**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Interpretación:** Los resultados de la investigación indica el por qué los chicos intimidan a otros dentro de las instituciones y podemos ver que por molestar tiene un porcentaje de 56,30% posteriormente la alternativa porque son más fuertes con un 22,30% en tercer lugar por broma con un porcentaje de 15,50% y para culminar porque se meten con ellos/as con un porcentaje de 5,80%.

**PREGUNTA N° 5: Has participado en situaciones de bullying hacia tus compañeros/as ¿Por qué lo hiciste?**

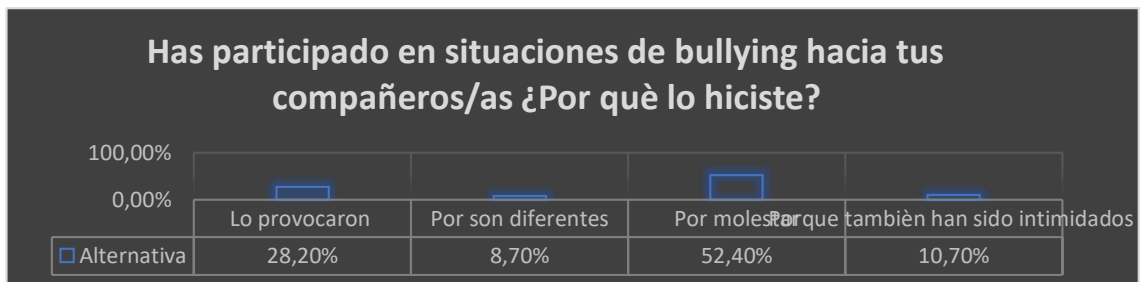
**Tabla N°5**

<b>Has participado en situaciones de bullying hacia tus compañeros/as ¿Por qué lo hiciste?</b>	<b>Valor</b>	<b>Porcentaje</b>
Lo provocaron	29	28,2%
Porque son diferentes	9	8,7%
Por molestar	54	52,4%
Porque también han sido intimidados	11	10,7%
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Gráfico N°5:**



**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Interpretación:** Con respecto a esta pregunta, un porcentaje del 52,40% es por molestar en la siguiente alternativa podemos encontrar porque lo provocaron un 28,20% posteriormente encontramos por que han sido intimidados con un 10,70% y para culminar porque son diferentes con un 8,70%.

**PREGUNTA N° 6: Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?**

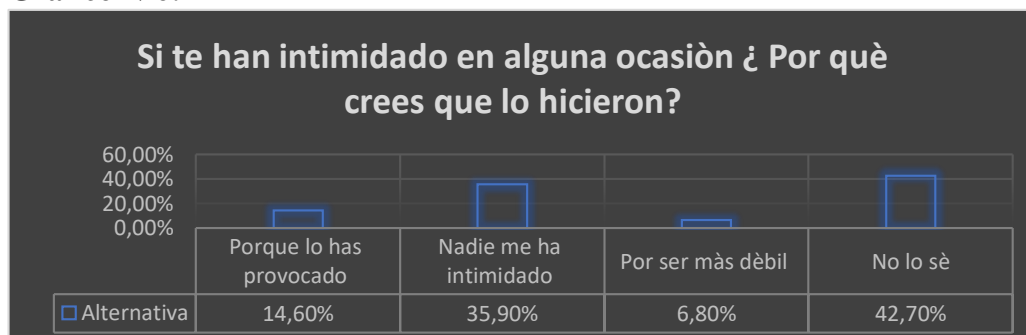
**Tabla N°6**

<b>Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué lo hicieron?</b>	<b>Valor</b>	<b>Porcentaje</b>
Porque lo has provocado	15	14,6%
Nadie me ha intimidado	37	35,9%
Por ser más débil	7	6,8%
No lo sé	44	42,7
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Gráfico N°6:**



**Fuente:** Investigación Realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Interpretación:** Del total de encuestados con respecto a esta pregunta, un porcentaje del 42,70% no sabe en la siguiente alternativa podemos encontrar que no han sido intimidados en un porcentaje de 35,90% posteriormente encontramos que lo han provocado con un 14,60% y para culminar por ser más débiles con un porcentaje de 6,80%.

**PREGUNTA N° 7: ¿Has intimidado o maltratado algún compañero/a?**

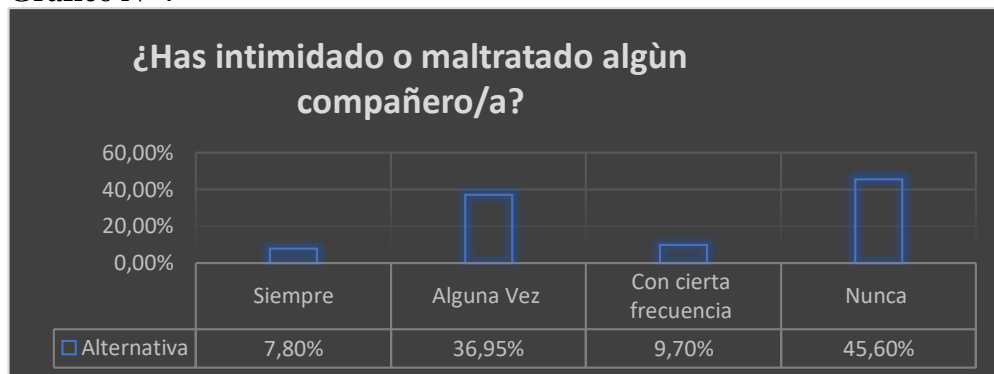
**Tabla N°7**

<b>¿Has intimidado o maltratado algún compañero/a?</b>	<b>Valor</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	8	7,8%
Alguna vez	38	36,95%
Con cierta frecuencia	10	9,7%
Nunca	47	45,6%
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Gráfico N° 7**



**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Interpretación:** Indica si has intimidado o han maltratado algún compañero con un porcentaje de un 45,60% siendo la que tiene una mayor aceptación en la siguiente alternativa podemos encontrar alguna vez con un porcentaje de 36,95% posteriormente encontramos con cierta frecuencia con un porcentaje de un 9,70% y para culminar siempre con un porcentaje de 7,80%.

## PREGUNTA N° 8 ¿Quién suele parar las situaciones de agresión?

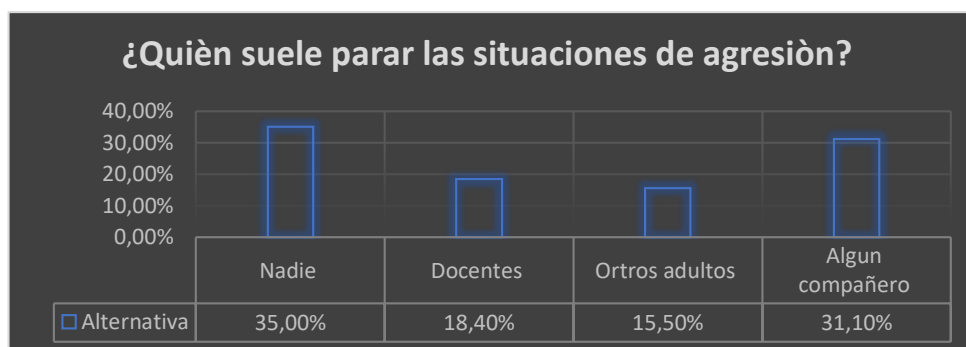
Tabla N°8

¿Quién suele parar las situaciones de agresión?	Valor	Porcentaje
Nadie	36	35%
Docentes	19	18,4%
Otros adultos	16	15,5%
Algún compañero/as	32	31,1%
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

Gráfico N°8



**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Interpretación:** De los encuestados, indica quien suele parar las situaciones de agresión con un porcentaje de un 35% nadie siendo la que tiene una mayor aceptación en la siguiente alternativa podemos encontrar algún compañero con un porcentaje de 31,10% posteriormente encontramos docentes con un porcentaje de un 18,40% y para culminar otros adultos con un porcentaje de 15,50%.

**PREGUNTA N° 9 ¿Si alguien te agrede ¿hablas con alguien de lo que te sucede?**

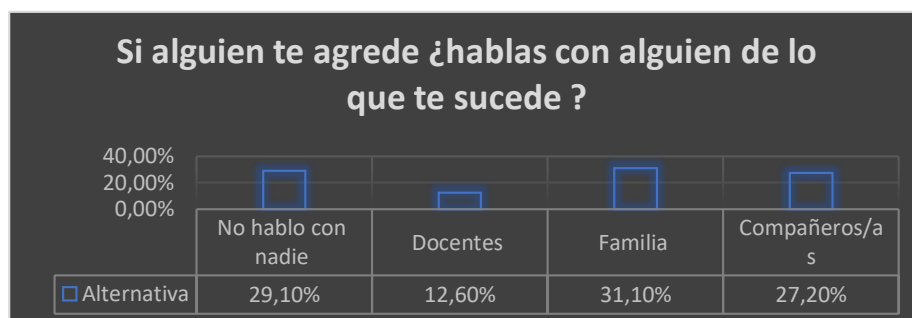
**Tabla N° 9**

Si alguien te agrede ¿hablas con alguien de lo que te sucede?	Valor	Porcentaje
No hablo con nadie	30	29,1%
Docentes	13	12,6%
Familia	32	31,1%
Compañeros/as	28	27,2%
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Gráfico N°9**



**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Interpretación:** De manera general, indica si alguien te agrede ¿hablas con alguien de lo que te sucede? con un porcentaje de un 31,10% con la familia siendo la que tiene una mayor aceptación en la siguiente alternativa podemos encontrar no habla con nadie con un porcentaje de 29,10% posteriormente encontramos docentes con un porcentaje de un 12,60% y para culminar con los compañeros con un porcentaje de 27,20%

**PREGUNTA N° 10 ¿En qué lugares se suele producir situaciones de agresión?**

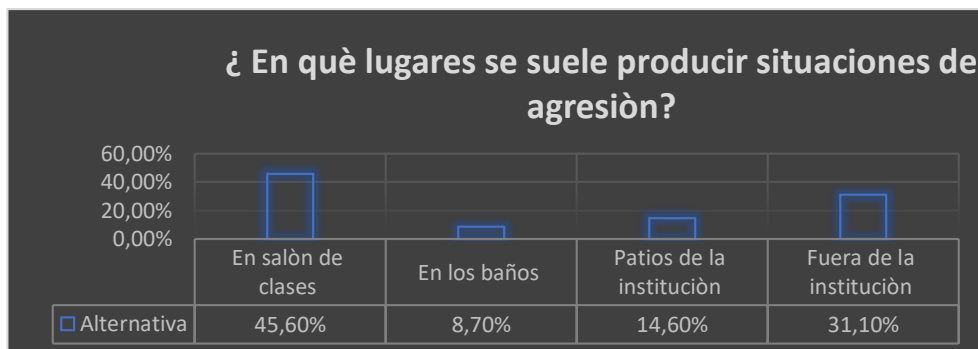
**Tabla N° 10**

¿En qué lugares se suele producir situaciones de agresión?	Valor	Porcentaje
En el salón de clase	47	45,6%
En los baños	9	8,7%
Patios de la institución	15	14,6%
Fuera de la institución	32	31,1%
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Gráfico N°10**



**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Interpretación:** Con respecto al indicador en qué lugares se suele producir situaciones de agresión en el salón de clases, con un porcentaje de un 45,60% siendo la que tiene una mayor aceptación en la siguiente alternativa tenemos fuera de la institución con un porcentaje de 31,10% posteriormente encontramos los patios de la institución con un porcentaje de 14,60% y para culminar en los baños de la institución con un porcentaje de 8,70%



**PREGUNTA N° 11: Si tus compañeros te han intimidado/agredido en alguna ocasión ¿Desde cuándo lo han hecho?**

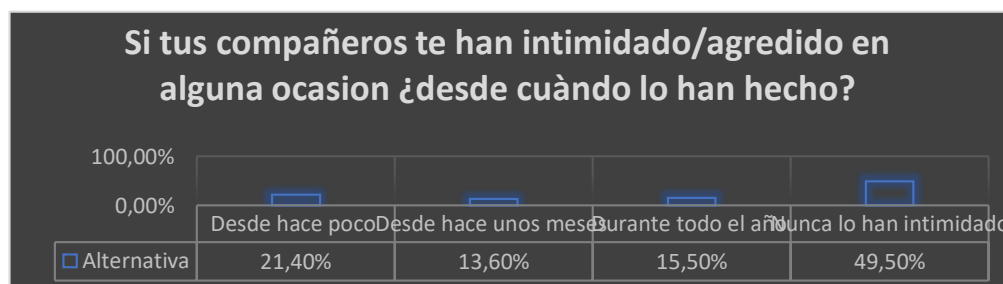
**Tabla N° 11**

Si tus compañeros te han intimidado /agredido en alguna ocasión ¿desde cuándo lo han hecho?	Valor	Porcentaje
Desde hace poco	22	21,4%
Desde hace unos meses	14	13,6%
Durante todo el año	16	15,5%
Nunca lo han intimidado	51	49,5%
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Gráfico N°11**



**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Interpretación:** Del grupo de encuestados si tus compañeros te han intimidado/agredido en alguna ocasión ¿desde cuándo lo han hecho? Nunca lo han intimidado con un porcentaje de un 49,50% siendo la que tiene una mayor aceptación en la siguiente alternativa tenemos desde hace poco con un porcentaje de 21,40% posteriormente durante todo el año con un porcentaje de 15,50% y para culminar desde hace unos meses de la institución con porcentaje de 13,60%.

**PREGUNTA N° 12 ¿Cuántas veces te ha maltratado o intimidado algún compañero/a?**

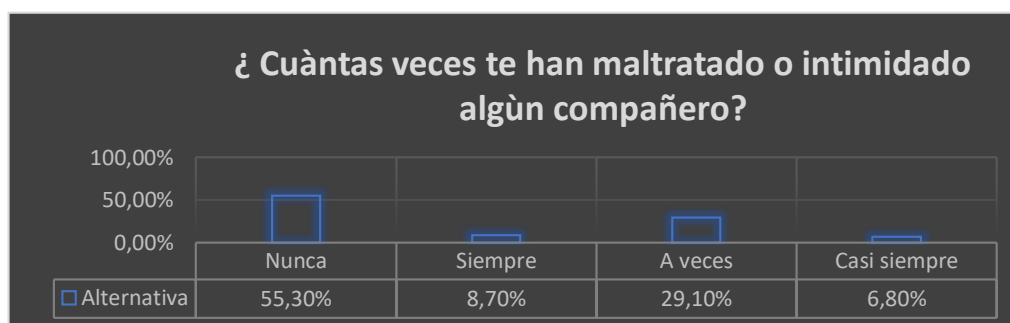
**Tabla N° 12**

¿Cuántas veces te ha maltratado o intimidado algún compañero/a	Valor	Porcentaje
Nunca	57	55,3%
Siempre	9	8,7%
A veces	30	29,1%
Casi siempre	7	6,8%
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Gráfico N°12**



**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Interpretación:** De manera general indica ¿Cuántas veces te han maltratado o intimidado algún compañero? Nunca con un porcentaje de un 55,30% siendo la que tiene una mayor aceptación en la siguiente alternativa tenemos A veces con un porcentaje de 29,10% posteriormente encontramos siempre con un porcentaje de 8,70% y para culminar casi siempre con un porcentaje de 6,80%.

**PREGUNTA N° 13 ¿Cuáles son las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros?**

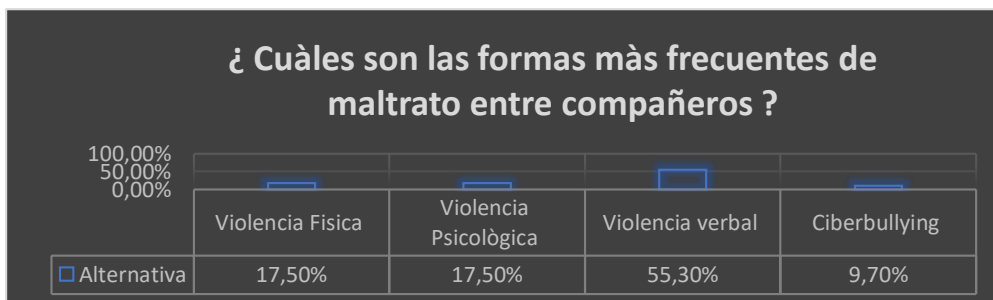
**Tabla 13**

¿Cuáles son las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros?	Valor	Porcentaje
Violencia Física	18	17,5%
Violencia Psicológica	18	17,5%
Violencia Verbal	57	55,3%
Ciberbullying	10	9,7%
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Gráfico N° 13**



**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Interpretación:** Del total de encuestados indica las formas más frecuentes de acoso escolar entre compañeros siendo la violencia verbal la más alta con un porcentaje de 55,30% en la siguiente alternativa tenemos violencia física con un porcentaje de 17,50% al igual que la violencia psicológica con un porcentaje de 17,50% y para culminar tenemos al ciberbullying con un porcentaje de 9,70%.

**PREGUNTA N° 14 ¿Si usted presenciara un acto de agresión intervendría?**

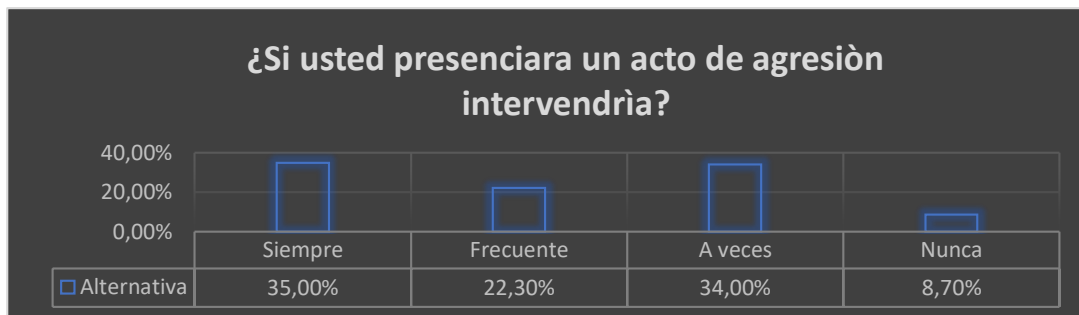
**Tabla N° 14**

¿Si usted presenciara un acto de agresión intervendría?	Valor	Porcentaje
Siempre	36	35%
Frecuentemente	23	22,3%
A veces	35	34%
Nunca	9	8,7%
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Gráfico N°14**



**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Interpretación:** De manera general indica si usted presenciase un acto de agresión intervendría siempre con un porcentaje de un 35,00% siendo la que tiene una mayor aceptación en la siguiente alternativa tenemos a veces con un porcentaje de 34,00% posteriormente encontramos frecuentemente con un porcentaje de 22,30% y para culminar en los baños de la institución con un porcentaje de 8,70%.

**PREGUNTA N° 15 ¿Para usted cuales son las principales consecuencias del acoso escolar en la institución?**

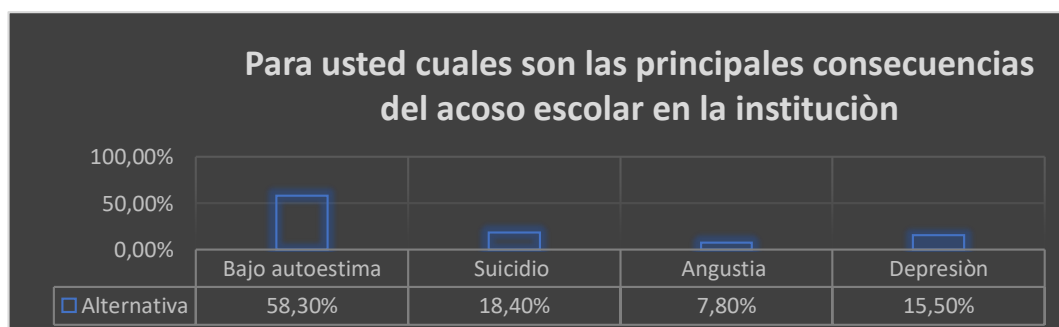
**Tabla 15.**

¿Para usted cuales son las principales consecuencias del acoso escolar en la institución?	Valor	Porcentaje
Bajo autoestima	60	58,3%
Suicidio	19	18,4%
Angustia	8	7,8%
Depresión	16	15,5%
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Gráfico N°15**



**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Interpretación:** De la cantidad de estudiantes encuestados, indica las consecuencias del acoso escolar en la institución una de las principales fue el bajo autoestima con un porcentaje del 58,30% como siguiente alternativa se presenta el suicidio con un porcentaje del 18,40% posteriormente encontramos la depresión con un porcentaje de 15,50% y para culminar en la angustia con un porcentaje de 7,80%.

**PREGUNTA N° 16 ¿Para usted cuales son las principales causas del acoso escolar en la institución?**

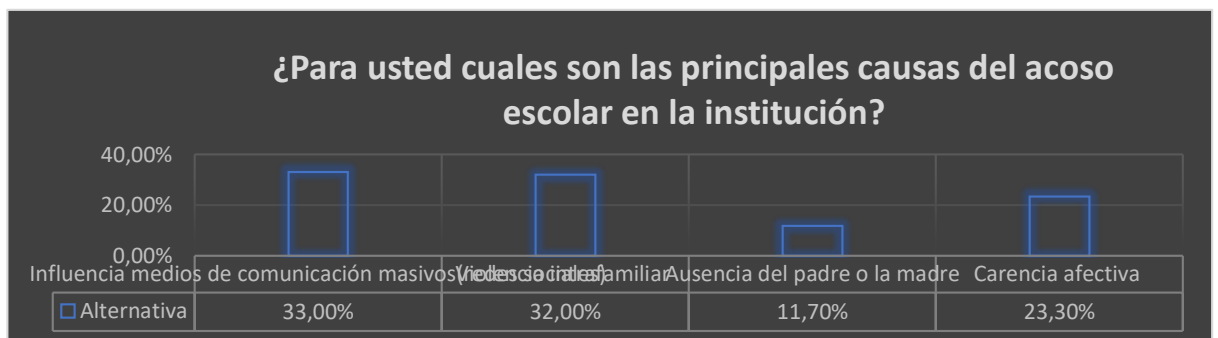
**Tabla N° 16**

<b>¿Para usted cuales son las principales causas del acoso escolar en la institución?</b>	<b>Valor</b>	<b>Porcentaje</b>
Influencia de medios de comunicación masivos (redes sociales)	34	33%
Violencia Intrafamiliar	33	32%
Ausencia del padre o la madre	12	11,7
Carencia afectiva	24	23,3
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Gráfico N°16**



**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

**Interpretación:** De manera general indica las causas del acoso escolar en la institución una de las principales fue La influencia de medios de comunicación masivos (redes sociales) con un porcentaje del 33,00% como siguiente alternativa se presenta la violencia intrafamiliar con un porcentaje del 32,00% posteriormente encontramos a la carencia afectiva con un porcentaje de 23,30% y para culminar la ausencia del padre o la madre con un porcentaje de 11,70%.

## **CAPITULO V**

### **PROPUESTA**

#### **TALLER DE PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR PARA ELEVAR LA AUTOESTIMA SANA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.**

##### **Datos informativos**

**Institución:** Unidad Educativa Técnica Vida Nueva

**Beneficiarios:** Estudiantes, docentes y padres de familia

**Equipo Técnico Responsable:** Psi. Edu. Blanca López Rector MSc. Alejandro  
Caisatoa, Srita Eliana Carua

**Ubicación:** Guamaní Av. Maldonado S5834 Frente a la estación de la ECOVÍA

**Email:** [contact@example.com](mailto:contact@example.com)

**Inicio:** Abril del 2021 **Fin:** Mayo del 2021

## 6.1 INTRODUCCIÓN

La presente propuesta de prevención al acoso escolar fue diseñada para elevar la autoestima sana y el rendimiento académico de la Unidad Educativa Técnica Vida Nueva y así aportar a la disminución del acoso escolar en el estudiantado de los segundos años de bachillerato técnico en el año lectivo 2020-2021.

Las estrategias planificadas en la propuesta tienen como finalidad prescindir el acoso escolar del establecimiento educativo para desarrollar actitudes positivas que hagan frente a cualquier situación depresiva o de comportamientos inadecuados que hace que quien la sufre se vea afectado tanto físico como psicológico.

Ante la problemática que sufren casi todas las instituciones educativas hoy en día; esta propuesta de intervención está diseñada para ser aplicada no únicamente dentro de la institución donde se realizó la investigación, sino también, en cualquier centro de educativo de la provincia en el que se evidencie que el acoso escolar.

Esta propuesta se deriva de las conclusiones y recomendaciones surgidas de la investigación realizada, los resultados nos indican las consecuencias del acoso escolar y la violencia en estudiantes de los segundos años del bachillerato han provocado el bajo auto estima y el bajo rendimiento escolar.

Se puede considerar esta propuesta como un proyecto socioeducativo de carácter preventivo, el mismo que requiere de un conjunto de intervenciones progresivas para sensibilizar al estudiantado, a la planta docente sobre la problemática de acoso escolar y para mejorar nos queda proponer talleres exclusivos para el estudiantado con el propósito de que adquieran las capacidades para una convivencia en un ambiente de respeto y tolerancia.



## 6.2 FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA

La Unidad Educativa Técnica Vida Nueva es una institución que permite la actualización de conocimientos, así como la socialización de documentos donde los y las estudiantes puedan informarse y opinar con total libertad.

Las autoridades de la institución están gustosas y prestas para la aplicación de la propuesta, así como para difundir los contenidos de los talleres de prevención del acoso escolar para elevar la autoestima sana y el rendimiento académico.

**Cuadro No. 17 Etapas de la propuesta**

<b>DISEÑO</b>	-Horarios, -Logística -Selección de estrategias Metodológicas -Objetivos. -Diseño del contenido
<b>SOCIALIZACIÓN</b>	-Presentación de la propuesta a las autoridades, docentes, estudiantes y el D.E.C.E. -Talleres.
<b>IMPLEMENTACIÓN</b>	Realización de los talleres de fortalecimiento de relaciones personales.
<b>EVALUACIÓN</b>	-Reflexión -Conclusiones y recomendaciones -Fichas de evaluación (Rúbricas)

**Elaborado por: Eliana Nohelia Carua Pazmiño**

<b>Institución</b>	<b>Responsable</b>	<b>Actividad</b>	<b>Presupuesto</b>
Unidad Educativa Técnica Vida Nueva	Investigador	<b>Planificación:</b> Elaboración de material para la exposición mediante recursos tecnológicos.	30,00
		<b>Ejecución:</b> Talleres de sensibilización que permitan superar el acoso escolar y mejorar la autoestima en los y las estudiantes de segundos años de bachillerato.	70,00
		<b>Evaluación:</b> Mediante una rúbrica de observación.	20,00
<b>Total</b>			<b>120,00</b>
<b>Financiamiento:</b> Autogestión del investigador.			

**Cuadro No. 18 Presupuesto**

**Elaborado por: Eliana Nohelia Carua Pazmiño**

### **6.3 JUSTIFICACIÓN**

Para la presente propuesta se eligió a los y las estudiantes de la Unidad Educativa Técnica Vida Nueva en los segundos años de bachillerato para la aplicación del taller de sensibilización, por ser unos de los grupos con mayor cantidad de incidencias que presentan en cuanto a su disciplina como también el alto porcentaje de casos reportados al DECE e inspección; en relación a los otros cursos además por la edad en la que oscilan entre los 16 a 17 años en los cuales los jóvenes desarrollan sus propias opiniones del contexto y su personalidad, se muestran más preocupados por sus planes de estudios y trabajos futuros, son capaces de justificar sus decisiones, como la distinción entre lo correcto y lo incorrecto.

Es necesaria la aplicación de los talleres de prevención del acoso escolar para elevar la autoestima sana y el rendimiento académico con herramientas actualizadas y modernas para fortalecer las relaciones personales de los y las estudiantes en su formación técnica como personas de bien y la capacidad de enfrentarse en cualquier situación adversa en comunión entre ellos.

## **6.4 OBJETIVO GENERAL DE LA PROPUESTA**

Contribuir a la disminución del acoso escolar a través de los talleres de prevención del acoso escolar para elevar la autoestima sana y el rendimiento académico y una convivencia más armónica y saludable de los estudiantes de la Unidad Educativa Técnica Vida Nueva.

### **6.4.1 Objetivos específicos de la propuesta**

- Sensibilizar al estudiantado sobre los actos de violencia escolar.
- Fortalecer la autoestima mediante el respeto a las diferencias físicas y de cultura.
- Mejorar el rendimiento académico compartiendo algunas estrategias que juegan un papel trascendental en el clima emocional de la institución educativa.

**JORNADA-TALLER:**  
**PREVENCIÓN DE ACOSO ESCOLAR**  
**BULLYING**



**ABRIL-MAYO-2021**

### **6.5.1 Taller 1**

**TEMA:** Revelaciones del Acoso Escolar

**Objetivo.** Conocer las revelaciones del acoso escolar entre hombres y mujeres mediante el análisis de las causas y consecuencias de las manifestaciones del bullying y ciberbullying.

#### **ACTIVIDAD INICIAL**

**Dinámica de grupo:** SUPERVIVENCIA EN LOS ANDES

El instructor o instructora indica la dinámica que se va a realizar supervivencia en los Andes divide al grupo en cuatro equipos y se les explica que ha ocurrido una tragedia en los Andes cuando un avión se estrelló. Las y los supervivientes tuvieron que recurrir al canibalismo para subsistir, en un primer momento, tendrán que decidir quiénes deben sacrificarse para ser comidos, una vez tomada esta decisión, se debatirá por qué parte del cuerpo deben comenzar a comérselo.

#### **EXPOSICIÓN DEL TEMA**

Socialización de los contenidos de la manifestación del bullying y ciberbullying, los actores, causas y consecuencias a los estudiantes de segundo de media de bachillerato de la Unidad Educativa Técnica Vida Nueva.

#### **MATERIALES**

Infocus, computadora, parlantes, ficha de evaluación, papelotes, marcadores, revistas, goma.

#### **EVALUACIÓN**

Interrogantes de preguntas abiertas de lo entendido de una forma

## **6.5.2 Taller 2**

**TEMA:** Respeto a las diferencias de la cultura

**Objetivo.** Sensibilizar al estudiantado sobre las consecuencias que acarrea tener una falta de respeto diferenciando hombres y mujeres de culturas diversas.

### **ACTIVIDAD INICIAL**

#### **Dinámica: EL TELEFONO DESCOMPUESTO**

Los participantes deberán sentarse en círculo. El primero que empiece el juego deberá pensar una frase que susurrará al oído del jugador de su derecha, de manera que el resto de los participantes no puedan oír. El segundo participante hará lo propio con el siguiente jugador que esté sentado a su derecha. El mensaje deberá continuar hasta que llegue al primer jugador. En este momento se comparará la frase que ha llegado al oído del primer jugador con la que él había pensado al comenzar el juego. Esta dinámica podrá repetirse todas las veces que se quiera.

### **EXPOSICIÓN DEL TEMA**

Presentación del tema, el respeto como valor, posteriormente la importancia del respeto a las diferencias de la cultura.

### **MATERIALES**

Infocus, computadora, parlantes, ficha de evaluación, papelotes, marcadores, , revistas, goma.

### **EVALUACIÓN**

Presentación de una dramatización con el tema: Respeto a las diferencias culturales.

### **6.5.3 Taller 3**

#### **TEMA: Respeto a las diferencias físicas**

**Objetivo.** Determinar los beneficios de conseguir una sana o alta autoestima a través del respeto a las diferencias físicas de hombres y las mujeres.

#### **ACTIVIDADES**

##### **Dinámica “EL CIEGO Y EL LAZARILLO”**

Todos los miembros del grupo formarán parejas y se diseminarán por un espacio bastante ancho. Dentro de ese espacio habrá diferentes obstáculos. Dentro de cada pareja uno tomara el rol de ciego y el otro el de lazarillo. El lazarillo se situará tras el ciego y poniendo su mano sobre el hombro de su compañero ciego, para que éste lo pueda sentir, susurrará a su oído el camino que debe seguir o la manera de sortear los obstáculos. Después de un rato se intercambiarán los roles. Ambos dos dispondrán de la oportunidad de situarse en las diferentes posiciones para poder experimentar las diferentes sensaciones. Al finalizar la dinámica compartir en grupo verbalmente las sensaciones vividas.

#### **EXPOSICIÓN DEL TEMA**

Socialización del tema respeto a las diferencias físicas a los estudiantes de la Institución.

#### **MATERIALES**

Infocus, computadora, parlantes, ficha de evaluación, papelotes, marcadores, revistas. **EVALUACIÓN**

Collage sobre las diferencias física



#### **6.5.4 Taller 4**

TEMA: Cómo enseñar a resolver conflictos sin violencia.

**Objetivo.** Capacitar a la comunidad educativa para saber cómo actuar si hay un comportamiento extraño de los estudiantes.

#### **ACTIVIDADES**

**Realizar un estado de conciencia a los miembros de la unidad educativa y padres de familia.**

#### **DESARROLLO**

Aclarar todo el contexto y las faltas que comentemos cada una de las personas involucradas en este fenómeno negativo para que se dé el acoso escolar, como son: los padres de familia, los estudiantes veedores, agresores, víctimas, los docentes, y las autoridades por no saber actuar en el momento preciso adecuado interrumpiendo la agresión que se suscita en y con los estudiantes. Utilizando la psicología transpersonal y realizando una introspección con cada uno de ellos.

#### **EXPOSICIÓN DEL TEMA**

Análisis del tema

#### **MATERIALES**

Infocus, computadora, parlantes, ficha de evaluación, papelotes, marcadores, revistas, goma.

#### **EVALUACIÓN**

Estado de conciencia

## 6.6 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	ABRIL				MAYO			
		1	2	3	4	1	2	3	4
TALLER 1 Revelaciones del acoso escolar.	Tutores de segundo de bachillerato técnico  DECE  Srita Eliana Carua	X	X						
TALLER 2 Respecto a las diferencias de culturas.	Tutores de segundo de bachillerato técnico  DECE  Srita Eliana Carua			X	X				
TALLER 3 Respecto a las diferencias físicas.	Tutores de segundo de bachillerato técnico  DECE  Srita Eliana Carua					X	X		
TALLER 4 Cómo enseñar a resolver conflictos sin violencia.	Tutores de segundo de bachillerato técnico  DECE  Srita Eliana Carua							X	X

**Elaborado por: Eliana Nohelia Carua Pazmiño**

### **6.6.1 Indicadores de resultados**

Los indicadores que se pueden tomar como medición es la disminución de reportes de mala conducta de los estudiantes en los últimos meses evidenciado en los registros de inspección y seguimiento del DECE y grupos de llamadas.

El presente trabajo investigativo tiene como finalidad disminuir el mal comportamiento por lo cual se necesitará el apoyo de las autoridades, docentes, estudiantes y padres/madres de familia como facilitadores o personas de apoyo o seguimiento estará el departamento del DECE el cual contará con recursos proporcionados por la institución.

## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Las conclusiones y recomendaciones responden a los objetivos planteados en la investigación sobre acoso escolar y la autoestima de los/las estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Técnica Vida Nueva.

#### **5.1 Conclusiones**

- En el estudio se evidenció los efectos negativos del acoso escolar en la autoestima de los/las estudiantes de segundo año de bachillerato de la institución, los cuales reconocen la existencia de diversas formas de acoso escolar.
- Afecta la autoestima, como la discriminación, los maltratos verbales, las agresiones físicas, apodos, amenazas, como es robar un beso sin consentimiento, los empujones, entre otras prácticas que afectan una sana convivencia e inciden en la baja autoestima de las víctimas de acoso escolar.
- Además, en cuanto a la violencia física se puede evidenciar que prefieren permanecer en silencio al ser maltratado, al no comunicar a los docentes culturales o técnicos y autoridades permiten el acoso escolar.

## 5.2 Recomendaciones

- El acoso escolar afecta la parte psicológica de los estudiantes en especial la autoestima y el bajo rendimiento por esta razón es necesario realizar el seguimiento a los estudiantes que han sido víctimas, de haber la posibilidad de llegar a los agresores o agresoras para indagar su contexto familiar y social para de esta manera ir eliminando el aumento de este fenómeno en la institución educativa.
- Es importante que los tutores de los cursos se involucren con los estudiantes para conocer su mundo en ese caso orientarlos, para los docentes deben ser capacitados sobre resolución de conflictos, así como rutas para casos de acoso escolar en la adolescencia, esto puede posibilitar que el personal docente detecte a tiempo e informe tutor del curso, inspección general, DECE sobre los casos de acoso escolar.
- Diseñar estrategias de comunicación distribuyendo en el cronograma de actividades del año escolar talleres exclusivos para que los estudiantes reflexionen y puedan tener buenas relaciones interpersonales, esto permitirá que el estudiantado se desenvuelva desarrollando una alta o sana autoestima y elevar el rendimiento académico.

## 5.2 Fuentes de información

### 5.2.1 Referencias

Avilés Martínez, J .M. (16 de mayo del 2003) *Bullying*. Recuperado el 5 de julio de 2019, de intimidación y maltrato entre el alumnado: <http://www.acosomoral.org/pdf/bullyingl.pdf>

Díaz-Aguado Jalón, M.J. (2009). Juventud y violencia de género. *Revista de estudios de juventud*, 242.

El Comercio. (17 de diciembre de 2008). Un 32% de los menores sufre de acoso escolar. Recuperado el 4 de julio de 2018, de <http://www.elcomercio.com>.

Fernández- Espada Ruiz, C. (07 de enero del 2010). *El bullying*. Obtenido de <http://www.eduinnova.es/dic09/bullying.pdf>.

Roldán Franco, M.A. (2011). *El fenómeno de la violencia y su relación con las dinámicas familiares*. Madrid: Universidad Pontificia Comillas.

Voors, W. (2005). *Bullying: El Acoso Escolar*. Barcelona: Oniro.

Ruiz, M.A. (1997). *Los cuatro acuerdos, un libro de sabiduría*. Barcelona: Ediciones Urano, S.A.

Serrano Sarmiento, A. (2006). *Acoso y violencia en la escuela*. Barcelona: Ariel.

Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares* (2da.ed). Madrid: Ediciones Morata, S.L.

Cerezo Ramírez, F. (1997). *Conductas agresivas en la edad escolar*. Madrid Pirámide.

## ANEXOS

### Anexo 1 Certificado de autorización

Quito, 5 de Diciembre del 2020

Señor

Msc. Alejandro Caisato

Rector de Unidad Educativa Técnica Vida Nueva

De mi consideración

Yo Eliana Nohelia Carua Pazmiño con C.C: 1725472144, estudiante del Instituto Tecnológico Superior Vida Nueva del Sexto Semestre de la carrera Docencia, solicito a usted de la manera más comedida se me autorice aplicar encuestas de manera virtual a los estudiantes de la jornada matutina del segundo año de bachillerato paralelos A y B, las mismas servirán como instrumento en el proyecto de aplicación práctica, para concluir con mi proceso de Titulación.

Por la atención favorable que sabrá dar al presente pedido anticipo mi agradecimiento.

Atentamente,

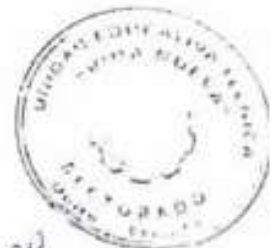


Eliana Nohelia Carua Pazmiño

1725472144



AUTORIZADO  
05-12-2020



## Anexo 2 Encuestas realizadas

Preguntas Respuestas 100

Resumen Pregunta Individual


< 1 de 103 >

No se pueden editar las respuestas

### Acoso escolar

Lee detenidamente y responde

\*Obligatorio



1.- ¿Usted considera que ha sido víctima de acoso escolar? \*

Siempre

Frecuentemente

A veces

Nunca

2.- ¿A qué tipo de acoso escolar ha sido víctima? \*

Física

Psicológica

Verbal

ciberbullying

3.- ¿Con qué frecuencia han ocurrido intimidaciones en la institución? \*

Siempre

Frecuentemente

A veces

Nunca

4.- ¿Por qué crees que algunos/as chicas/os intimidan a otros? \*

Por que son más fuertes

Por broma

Por molestar

Por que se meten con ellos/as



5.-Has participado en situaciones de bullying hacia tus compañeros/as ¿por que lo hiciste? \*

- Lo provocaron
- Por que son diferentes
- Por molestar
- Por que también has sido intimidado

6.-Si te han intimidado en alguna ocasión ¿por que crees que lo hicieron? \*

- Por que lo has provocado
- Nadie me ha intimidado
- Por ser mas débil
- No lo se

7.-Has intimidado o maltratado algún compañero/a \*

- Siempre
- Alguna vez
- Con cierta frecuencia
- Nunca

8.-¿Quién suele parar las situaciones de agresión? \*

- Nadie
- Docentes
- Otros adultos
- Algún compañero/a

9.-Si alguien te agrede ¿hablas con alguien de lo que te sucede? \*

- No hablo con nadie
- Docente
- Familia
- Compañero/a

10.-¿En qué lugares se suelen producir situaciones de agresión? \*

- En el salón de clase
- En los baños
- Patios de la institución
- Fuera de la institución

11.- Si tus compañeros te han intimidado o agredido en alguna ocasión ¿desde cuando se produce la agresión? \*

- Desde hace poco
- Desde hace unos meses
- Durante todo el año
- Nunca me han intimidado

12.- ¿Cuántas veces te han maltratado o intimidado tus compañeros/as? \*

- Nunca
- siempre
- A veces
- Casi siempre

13.-¿Cuales son las formas mas frecuentes de maltrato entre compañeros? \*

- Violencia Física
- Violencia Psicológica
- Violencia Verbal

14.-¿Si usted presenciara un acto de agresión intervendría? \*

- Siempre
- frecuentemente
- A veces
- Nunca

15.-Para usted cuáles son las principales consecuencias del acoso escolar o bullying dentro de la institución \*

- Bajo autoestima
- Suicidio
- Angustia
- Depresión

16.-Para usted cuales son las causas principales del acoso escolar en la institución \*


- Influencia de medios de comunicación masivos (redes sociales)
- Violencia intrafamiliar
- Ausencia del padre o la madre
- Carencia afectiva

## Anexo 3 Evaluación de la propuesta

Preguntas Respuestas 103

Lea detenidamente y conteste

\*Obligatorio

**Instituto Superior Tecnológico**  
**Vida Nueva** 

¿Cuán satisfecho se sintió con el taller? \*

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Nada satisfecho

¿Qué le pareció el modo en el que se desarrollaron los talleres? \*

Muy ameno

Aceptable

Monótono

Malo y aburrido

¿Cómo calificaría la calidad del taller? \*

Muy buena

Regular

Buena

Mala

Recomendarías el taller a un amigo \*

Siempre

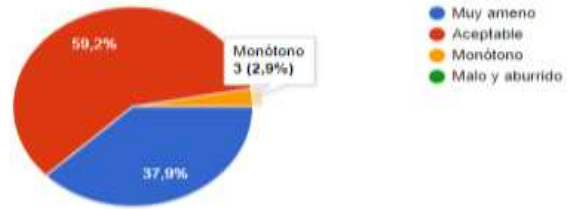
Frecuentemente

A veces

Nunca

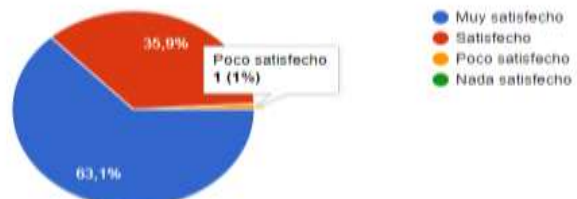
¿Qué le pareció el modo en el que se desarrollaron los talleres?

103 respuestas



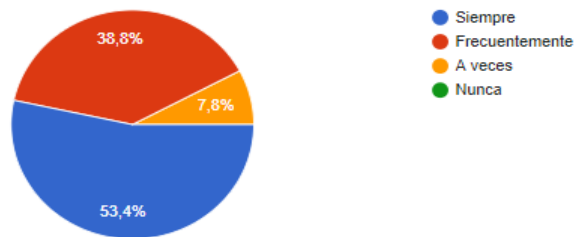
¿Cuán satisfecho se sintió con el taller?

103 respuestas



Recomendarías el taller a un amigo

103 respuestas



**Fuente:** Investigación realizada

**Elaborado por:** Eliana Nohelia Carua Pazmiño

## Anexo 4 Fotografías

